

**Planul de acțiuni al I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres”  
pentru anul 2021**

<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Indicatori de produs/rezultat</i>	<i>Termen de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Riscurile aferente</i>
<b>Obiectivul nr. 1: Realizarea calitativă și în termen a editării „Monitorului Oficial al Republicii Moldova”</b>					
<b>1.1 Asigurarea editării părților I-III a Monitorului Oficial al Republicii Moldova</b>	1.1.1 Publicarea actelor normative în Monitorul Oficial în conformitate cu rigorile legale stabilite;	Numărul actelor normative publicate în termen; Numărul de pagini din edițiilor apărute; Numărul actelor normative neacceptate spre publicare în edițiile „Monitorul Oficial”; Numărul edițiilor „Monitorului Oficial” de urgență;	Trimestrul I-IV	RMO DAFM	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprevizibilitatea deciziilor politice;</li> <li>2. Solicitări de publicare ad-hoc/ în regim de urgență;</li> <li>3. Blocaj în mecanismul de asigurare cu hârtia de tipar;</li> <li>4. Blocaj în activitatea prestatorului de servicii poligrafice;</li> <li>5. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică.</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Fluctuația de cadre.</li> </ol>
<b>1.2 Asigurarea publicării avizelor informaționale cu caracter juridic, în partea IV și V a Monitorului Oficial</b>	1.2.1 Admiterea spre publicare a avizelor informaționale conforme cerințelor legale	Numărul avizelor prezentate spre publicare; Numărul avizelor refuzate a fi publicate;	Trimestrul I-IV	DPS (SACL)	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa interesului din partea solicitanților serviciului;</li> <li>2. Modificarea cadrului legal incident;</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6. Dosar de însoțire incomplete;</li> </ol>

					<p>7. Cooperare insuficientă din partea solicitanților serviciului;</p> <p>8. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane.</p>
<b>Obiectivul nr. 2: Asigurarea difuzării la scară largă a ediției „Monitorul Oficial al Republicii Moldova”</b>					
<b>2.1. Promovarea abonării la versiunea tipărită și la versiunea on-line a Monitorului Oficial</b>	2.1.1. Cooperarea cu difuzorii „Monitorului Oficial al Republicii Moldova” în vederea creșterii tirajului	Tirajul de editare mărit	Trimestrul II și trimestrul IV	RMO DAFM DPS	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Lipsa interesului din partea difuzorilor;</p> <p>2. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p>3. Modificarea cadrului legal incident.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane.</p>
<b>Obiectiv nr. 3: Modernizarea mecanismelor de publicare a avizelor informative din partea IV și V a ediției „Monitorul Oficial al Republicii Moldova”</b>					
<b>3.1 Modificarea cadrului normativ intern cu privire la publicarea avizelor în partea IV și V a Monitorului Oficial al Republicii Moldova</b>	3.1.1. Elaborarea și prezentarea spre aprobare directorului Agenției a noului Regulament cu privire la publicarea avizelor	Proiectul Regulamentului elaborat și prezentat spre aprobare	Trimestrul I	DPS	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p>2. Modificarea cadrului legal incident.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane;</p> <p>2. Abilități practice insuficiente ale personalului;</p> <p>3. Perioada îndelungată de coordonare internă a documentului.</p>
<b>3.2. Digitalizarea procesului de recepționare și procesare a avizelor prezentate spre publicare</b>	3.2.1 Elaborarea și coordonarea cerințelor funcționale privind dezvoltarea unei soluții software “Recepționarea și procesarea avizelor pentru publicarea în	Cerințele funcționale elaborate și coordonate	Trimestrul I	DPS (SACL)	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p>2. Perioada îndelungată de coordonare la autoritatea abilitată;</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane;</p>

	partea IV și V a Monitorului Oficial”				2. Abilități practice insuficiente ale personalului.
	3.2.2. Recepționarea, în regim online, a avizelor, prin achiziționarea și implementarea soluției soft.	Soluția soft achiziționată și implementată	Semestrul I	DPS (SACL)	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Lipsa resurselor financiare pentru achiziționarea soluției soft;</li> <li>3. Lipsa ofertelor de servicii pentru realizarea soluției IT.</li> </ol> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.</li> </ol>
<b>Obiectivul nr. 4: Promovarea serviciilor de publicare a informației cu caracter juridic în Monitorul Oficial</b>					
<b>4.1. Asigurarea conlucrării cu instituțiile publice și persoanele autorizate</b>	4.1.1. Elaborarea, negocierea și prezentarea spre semnare a noului contract de colaborare cu I.P. „Agenția Servicii Publice”	Contract de colaborare elaborat și prezentat spre semnare	Semestrul I	DPS	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Lipsa interesului din partea I.P. „Agenția Servicii Publice”;</li> <li>3. Existența divergențelor nedepășite pe marginea clauzelor contractuale;</li> <li>4. Termenul îndelungat de negociere a clauzelor contractuale;</li> <li>5. Modificarea cadrului legal incident.</li> </ol> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.</li> </ol>
	4.1.2. Stabilirea raporturilor de colaborare cu Uniunea	Contracte de colaborare elaborat și prezentat spre semnare	Semestrul I	DPS	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> </ol>

	avocaților și cu Uniunea notarilor din Republica Moldova				<p>2. Lipsa interesului din partea I.P. „Agenția Servicii Publice”;</p> <p>3. Existența divergențelor nedepășite pe marginea clauzelor contractuale;</p> <p>4. Termenul îndelungat de negociere a clauzelor contractuale;</p> <p>5. Modificarea cadrului legal incident.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane;</p> <p>2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.</p>
<b>Obiectivul nr. 5: Sporirea calității și diversității produselor informaționale difuzate</b>					
<b>5.1. Diversificarea produselor informaționale realizate și difuzate</b>	5.1.1. Elaborarea și lansarea noilor produse informaționale	Noile produse informaționale difuzate și preluat la scară largă	Ianuarie - aprilie	RSM	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane;</p> <p>2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției.</p>
<b>5.2. Expertizarea calității limbii engleze în produsele informaționale</b>	5.2.1. Contractarea unui expert pentru analiză și implementarea recomandărilor acestuia	100% din recomandările expertului implementate	Martie-aprilie	RSM	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p>2. Lipsa interesului din partea potențialilor experți;</p> <p>3. Insuficiența/lipsa resurselor financiare necesare pentru acoperirea costurilor.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Insuficiența resurselor umane;</p> <p>2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției, necesare pentru implementarea recomandărilor.</p>

<p><b>5.3. Expertizarea calității limbii ruse în produsele informaționale</b></p>	<p>5.3.1. Contractarea unui expert pentru analiză și implementarea recomandărilor acestuia</p>	<p>100% din recomandările expertului implementate</p>	<p>Martie-aprilie</p>	<p>RSM</p>	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Lipsa interesului din partea potențialilor experți;</li> <li>3. Insuficiența/lipsa resurselor financiare necesare pentru acoperirea costurilor.</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției, necesare pentru implementarea recomandărilor.</li> </ol>
<p><b>5.4. Modernizarea paginii web <a href="http://www.moldpres.md">www.moldpres.md</a></b></p>	<p>5.4.1 Elaborarea și coordonarea cerințelor funcționale privind dezvoltarea unei noi pagini web – <a href="http://www.moldpres.md">www.moldpres.md</a></p>	<p>Cerințe funcționale elaborate și coordonate</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>RSM</p>	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Perioada îndelungată de coordonare de către autoritatea abilitată;</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției.</li> </ol>
	<p>5.4.2. Asigurarea suportului metodologic necesar pentru proiectarea, de către specialiștii IT contractați, a paginii web</p>	<p>100% din suportul metodologic acordat</p>	<p>Semestrul I</p>	<p>RSM</p>	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Lipsa cooperării din partea specialiștilor IT implicați;</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiența resurselor umane;</li> <li>2. Abilități practice insuficiente ale personalului.</li> </ol>
<p><b>Obiectivul nr. 6: Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice în scopul satisfacerii necesităților de bunuri și servicii pentru Agenție</b></p>					

<b>6.1. Asigurarea organizării și desfășurării procedurilor de achiziții</b>	6.1.1. Elaborarea și prezentarea spre aprobare a Planului de achiziții de bunuri și servicii pentru anul 2022	Planul de achiziții elaborat și prezentat spre aprobare.	Trimestrul IV	DAFM (SE)	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Lipsa consensului cu privire la obiectelor de achiziții ce urmează a fi incluse în Plan;</li> <li>3. Modificarea cadrului legal incident;</li> <li>4. Lipsa clarității cu privire la activitatea ce urmează a fi desfășurată.</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abilități practice de programare insuficiente ale personalului Agenției.</li> </ol>
	6.1.2. Desfășurarea procedurilor de achiziții publice conform prevederilor legale	100% proceduri de achiziție desfășurate conform prevederilor legale	Trimestrele I-IV	DAFM (SE)	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Modificarea cadrului legal incident.</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abilități practice insuficiente ale personalului Agenției;</li> <li>2. Admiterea erorilor tehnice pe parcursul realizării procedurilor.</li> </ol>
<b>Obiectivul nr. 7: Consolidarea capacităților profesionale individuale ale salariaților din cadrul I.P., AIS „Moldpres”</b>					
<b>7.1. Realizarea procesului de dezvoltare profesională continuă a salariaților din cadrul instituției</b>	7.1.1. Identificarea necesităților de instruire ale salariaților din subdiviziunile structurale ale Agenției	100% necesități de instruire identificate <i>per</i> instituție;  Planul de instruire elaborat și aprobat de către Directorul Agenției.	Ianuarie	SRU RMO DPS RSM DAFM	<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</li> <li>2. Volumul mare de muncă care împiedică identificarea necesităților.</li> </ol> <p><b>Riscuri interne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa necesităților de instruire <i>per</i> instituție;</li> <li>2. Lipsa consensului cu privire la acțiunile ce urmează a fi incluse în Plan;</li> <li>3. Lipsa capacității de planificare.</li> </ol>

	7.1.2. Organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire internă a salariaților	Nr. de sesiuni de instruire organizate și desfășurate  Nr. de salariați instruiți	Conform Planului	SRU RMO DPS RSM DAFM	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Volumul mare de muncă.  <b>Riscuri interne:</b> 1. Abilități practice insuficiente ale personalului Agenției; 2. Lipsa interesului din partea personalului care urmează a fi instruit.
	7.1.3. Sporirea capacităților profesionale ale salariaților, prin participarea la seminare de profil	Nr. de seminare la care s-a participat;	Conform Planului	SRU RMO DPS RSM DAFM	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Insuficiența resurselor financiare pentru acoperirea taxei de participare; 3. Lipsa ofertelor/ invitațiilor de participare relevante activității desfășurate în cadrul Agenției.  <b>Riscuri interne:</b> 1. Lipsa interesului din partea personalului care urmează a fi instruit; 2. Fluctuația necontrolată de cadre;
<b>7.2. Elaborarea și punerea în aplicare a mecanismului de evaluare a performanțelor profesionale ale personalului</b>	7.2.1. Elaborarea și implementarea Regulamentului de evaluare a performanței profesionale a personalului care va identifica indicatorilor de performanță, mecanismele de stimulare a angajaților care au înregistrat	Regulamentul de evaluare elaborat și implementat	Trimestrul I	SRU Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Modificarea cadrului normativ incident.  <b>Riscuri interne:</b> 1. Prezența factorului subiectiv în procesul de evaluare, care poate afecta negativ evaluarea obiectivă și imparțială a performanțelor individuale; 2. Lipsa consensului cu privire la prevederile Regulamentului;

	performanțe, precum și inițierea măsurilor corective pentru abordarea deficiențelor individuale constatate.					3. Abilități insuficiente de elaborare și implementare.
<b>Obiectivul nr. 8: Asigurarea activității eficiente a I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres”</b>						
<b>8.1. Stabilirea obiectivelor de activitate ale Agenției pentru anul 2021 și implementarea cu succes a acestora</b>	8.1.1 Elaborarea Registrului riscurilor al I.P. „AIS „Moldpres” pentru anul 2021	Registrul riscurilor elaborat și aprobat.	22 ianuarie 2021	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Aprobarea tardivă a planului de acțiuni al Agenției.  <b>Riscuri interne:</b> 1. Abilități practice insuficiente de identificare a riscurilor și elaborare a Registrului; 2. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.	
	8.1.2. Asigurarea procesului de planificare anuală a activității subdiviziunilor structurale ale Agenției	Planurile de activitate ale subdiviziunilor elaborate, coordonate și aprobate	22 ianuarie 2021	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Aprobarea tardivă a planului de acțiuni al Agenției.  <b>Riscuri interne:</b> 1. Abilități practice insuficiente de planificare; 2. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.	
	8.1.3. Elaborarea și prezentarea spre coordonare conducerii instituției raportului anual privind gradul de realizare a Planului	1 raport anual elaborat și prezentat spre coordonare;  3 rapoarte trimestriale elaborate și prezentate spre coordonare	Trimestrul I-IV	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	<b>Riscuri externe:</b> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;  <b>Riscuri interne:</b>	



	de activitate pentru anul 2020 și a rapoartelor trimestriale de monitorizare a implementării Planului de activitate pentru anul 2021				1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.
8.2. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare și activității financiar-contabile	8.2.1. Elaborarea proiectului bugetului de venituri și cheltuieli al Agenției pentru anul 2022	Proiectul bugetului elaborat și prezentat spre aprobare Consiliului	Trimestrul IV	DAFM (SE)	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor;</p> <p>2. Lipsa consensului cu privire la conținutul planului.</p>
	8.2.2. Elaborarea și prezentarea spre aprobare a raportului de activitate economico-financiară al instituției pentru anul 2020	Raportul de activitate elaborat și prezentat spre aprobare Consiliului	Trimestrul I	DAFM (SE)	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor;</p> <p>2. Fluxul necontrolat de cadre.</p>
	8.2.3. Elaborarea și prezentarea rapoartelor economico-financiare, precum și altor rapoarte și dări de seamă, stabilite/solicitate de către autorități.	Rapoarte economico-financiare elaborate și prezentate solicitantului	Trimestrul I-IV	DAFM (SE)	<p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;</p> <p>2. Lipsa solicitărilor din partea subiecților interesați.</p> <p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor;</p> <p>2. Insuficiența resurselor tehnice.</p>

***Abrevieri și sigle:***

1. **DAFM** – Direcția analiză financiară și monitorizare;
2. **RSM** – Redacția „Știri Moldpres” (cu statut de direcție);
3. **RMO** – Redacția „Monitorul Oficial” (cu statut de direcție);
4. **DPS** – Direcția prestări servicii;
5. **SRU** – Serviciul resurse umane;
6. **SACL** – Secția avize, contracte și litigii din cadrul Direcției prestări servicii;
7. **SE** – Secția economică din cadrul Direcției analiză financiară și monitorizare.